

NAUSICAA

MEDICAL

www.nausicaa-medical.com

NAUSICAA Médical est certifiée ISO 13485

COMPRESSEUR : NAUSIFLOW 2S



AIDE AUX SOINS JUSQU'AU STADE 3

Prévention pour risque élevé

Pour patient jusqu'à 130 kg

DISPOSITIF MÉDICAL de Classe 1

Sommaire

Manuel d'Utilisation / Compresseur : NAUSIFLOW 2S

• Introduction	2
• Généralités	3
• Caractéristiques techniques	4
• Consignes de sécurité	5-6
• Mise en service	7
• Fonctionnement et modes	8
• Pression optimale	9
• Dispositifs de précaution	10
• Entretien	11-12
• Maintenance préventive	13
• Pièces détachées	14
• Guide de dépannage	15
• Garantie	16

Introduction

Ce manuel doit être utilisé pour réaliser le réglage initial et, doit être conservé pour être consulté ultérieurement.

INFORMATIONS NECESSAIRES

Ce dispositif a été conçu pour prévenir l'apparition de l'escarre.

Dans le cas où celle-ci est déjà déclarée ou survient (cf. raisons cliniques), il s'avère être une aide complémentaire au traitement et au nursing mis en place.

Il est important de limiter au maximum les surépaisseurs entre le corps et le support à l'exception du drap de lit, d'un vêtement en évitant les coutures en zone d'appui et d'un éventuel change complet. Veillez également à l'absence de tout corps étranger.

REMARQUE

Le dispositif seul ne suffit pas à prévenir l'escarre ; d'autres mesures de prévention sont également indispensables :

- Le changement de position (au minimum toutes les 2 à 3 heures)
- Entretenir une bonne hygiène de la peau et éviter ou réduire au maximum la macération ;
- Si le patient est incontinent, changer régulièrement les protections
- Observer ou faire observer quotidiennement l'état cutané
- Vérifier que l'alimentation est suffisante et adaptée
- Contrôler que le patient s'hydrate régulièrement et en quantité suffisante.

Généralités

CONTENU

- 1 compresseur
- 1 manuel d'utilisation
- 1 matelas thérapeutique

INDICATIONS

Le dispositif est une solution appropriée à la prévention de l'escarre pour des patients alités plus de 15 heures par jour et levé dans la journée dont l'évaluation du risque est classée* de moyen à élevé ou pour une aide aux soins de l'escarre constituée jusqu'au stade 3* (*selon échelle validée et jugement clinique).

Les facteurs de risque sont liés à l'état du patient : l'âge, le mauvais état cutané, les pathologies neurologiques, les complications (pathologies intercurrentes), l'incontinence et le statut nutritionnel.

CONTRE-INDICATIONS

- Patients dont le poids est > à 130kg
- Fractures post-traumatiques non stabilisées
- Utilisation en caisson hyperbare et brancard.

PRECAUTIONS

- Utilisation les premiers jours après une chirurgie d'escarre (greffe cutanée)
- Utilisation à domicile sans interventions de personnel soignant ou assimilé (auxiliaire de vie, aide-soignante, ...).

Caractéristiques techniques

CARACTÉRISTIQUES DU COMPRESSEUR

Mode dynamique
Mode statique / basse pression
Réglage de la pression en fonction de la morphologie du patient
Autogestion des positions semi-assises ou assises
Alarmes visuelles et sonores
Alimentation électrique 230 V / 50 Hz
Fusible T1A / 250 V
Classe 2 type BF
Certificat de conformité CE
Garantie : 2 ans contre tous vices de fabrication



- Conditions environnementales d'utilisation et stockage :
 - température : -15°C - 50°C
 - humidité : 20% - 80%
- Classification électrique :
 - Classe II Type BF, double isolation sans fil de terre.
 - IPX0, ne pas immerger le compresseur dans un liquide, ne pas vaporiser de liquides directement sur le compresseur.
 - Ce compresseur n'est pas protégé AP/APG (AP = produits anesthésiques inflammables à l'air), (APG = produits anesthésiques inflammables à l'oxygène ou oxyde nitreux).
- Normes : EN60601-1 : 2013
- Compatibilité électromagnétique : EN60601-1-2 : 2015
- Consommation : En utilisation normale, max 12 W
- Câble d'alimentation : H05VV-F3x0.75mm²
- Appareil Médical de Classe 1 :
Ce produit est conforme aux exigences du règlement 2017/745 (UE).

Consignes de sécurité

IMPORTANT

Lors de l'utilisation de produits électroniques, en particulier lorsque des enfants sont présents, les précautions de sécurité de base doivent toujours être suivies, notamment les suivantes :

VEUILLEZ LIRE TOUTES CES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION

DANGER : Réduire le risque de chocs électriques

1. Toujours débrancher la pompe immédiatement après utilisation.
2. Ne pas l'utiliser en milieux humides.
3. Ne pas immerger la pompe dans l'eau ou d'autres liquides.
4. Ne pas récupérer immédiatement une pompe qui est tombée dans l'eau ou autre liquide sans l'avoir débranchée auparavant.
5. Ne pas placer ou entreposer la pompe là où elle risque de chuter dans une baignoire ou un évier.

AVERTISSEMENT : pour réduire le risque de brûlures, d'électrocution, d'incendie ou de blessures aux personnes.

1. Un dispositif ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est raccordé au secteur
2. Utiliser ce dispositif uniquement pour l'usage auquel il est destiné tel que décrit dans ce manuel. Ne pas utiliser d'accessoires autres que ceux recommandés par le fabricant.
3. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque le dispositif est utilisé par, sur ou à proximité d'enfants ou de personnes dont le handicap est jugé lourd et/ou si le schéma cognitif s'avère insatisfaisant.
4. Ne jamais utiliser ce dispositif s'il présente un quelconque endommagement, s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il est tombé dans l'eau. Retourner le produit à un centre de service pour examen et réparation.
5. Garder le câble d'alimentation à l'écart de toutes surfaces chaudes et, s'assurer que celui-ci se trouve positionné à un endroit où il ne risque pas d'être endommagé.
6. N'utilisez pas le système à proximité de flammes non protégées, briquets ou cigarettes. Il existe un risque d'incendie. L'appareil aspirant l'air environnant, de ce fait la fumée de cigarette peut endommager les composants internes.
7. Ne pas utiliser à l'extérieur, ni là où des produits aérosols (spray) sont utilisés voire où de l'oxygène est administrée
8. Ne jamais bloquer les ouvertures d'entrée d'air du produit en le plaçant par exemple sur une surface instable ou molle tel qu'un lit ou un matelas ou en le recouvrant de quel que matériau que ce soit.
9. Garder également les entrées d'air exemptes de peluches, poussière, cheveux, ...
10. Ne jamais laisser tomber ou insérer un objet dans l'une des ouvertures ou un tuyau de ce produit.
11. Utilisez ce système avec des barrières de lit appropriées afin de s'assurer que l'espace entre celles-ci et le haut du matelas soit suffisamment restreint pour empêcher le patient d'y rester coincer. Ne pas s'en assurer pourrait conduire à une blessure sérieuse dudit patient.
12. Ne pas ouvrir le compresseur si vous n'êtes pas qualifié ou autorisé à le faire. Contacter votre distributeur local.

Consignes de sécurité

ATTENTION

S'il existe une possibilité d'interférence électromagnétique entre l'appareil et les téléphones mobiles, nous vous recommandons d'éteindre le téléphone voire de vous éloigner (3 m) dudit appareil.

REMARQUES, MISES EN GARDE ET AVERTISSEMENTS

REMARQUE : Attire l'attention sur des informations pratiques, des suggestions et des rappels.

ATTENTION : Attire l'attention sur des procédures de fonctionnement et/ou de maintenance afin d'éviter tous dommages au dispositif.

AVERTISSEMENT : Attire l'attention sur une ou des procédures ou pratiques correctes de fonctionnement afin d'éviter toutes blessures.

CONSERVER PRÉCIEUSEMENT CES INSTRUCTIONS

Mise en service

ATTENTION : Contrôler le bon état de l'installation électrique (fils, prises et fusibles).

Si la moindre altération (usure, cisaillement et détérioration) est constatée, remplacer immédiatement l'élément douteux ou remettre à plus tard l'installation.

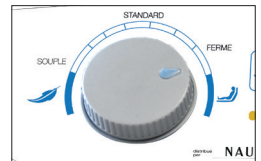
Il est impératif de vérifier l'état de propreté du filtre à air et de le nettoyer ou de le changer une fois par mois pour assurer le fonctionnement optimal du compresseur.

- Enlever du lit le matelas existant.
- Positionner le matelas à air directement sur le sommier le connecteur d'alimentation en air au niveau du pied de lit.
- Vérifier que le matelas soit bien inséré entre les poignées situées sur la partie extérieure du cadre du sommier.
- Vérifier le bon fonctionnement des parties mobiles du lit avant de procéder à l'étape suivante.
- A l'aide des crochets, suspendre le compresseur au panneau du pied de lit et assurez-vous de sa bonne fixation.
- Vérifier que le CPR du matelas soit bien fermé.
- Relier le connecteur d'arrivée d'air du matelas au compresseur.
- Recouvrir le matelas d'un drap aussi fin que possible.



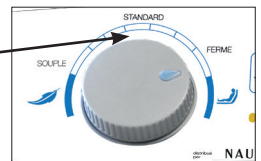
ATTENTION : Border le drap serré réduit l'efficacité du système.

- Vérifier que rien ne peut endommager le câble d'alimentation.
- Brancher le compresseur au secteur (prise 220v-50Hz avec terre).
- Allumer le compresseur (bouton vert latéral 0/I)
- La diode (témoin de basse pression) va clignoter en orange tant que la pression demandée ne sera pas atteinte.
- Pendant la phase de gonflage, désactiver l'alarme sonore à l'aide du bouton "stop alarme".
- Tourner le bouton de réglage de pression complètement vers la droite pour permettre un gonflage plus rapide.



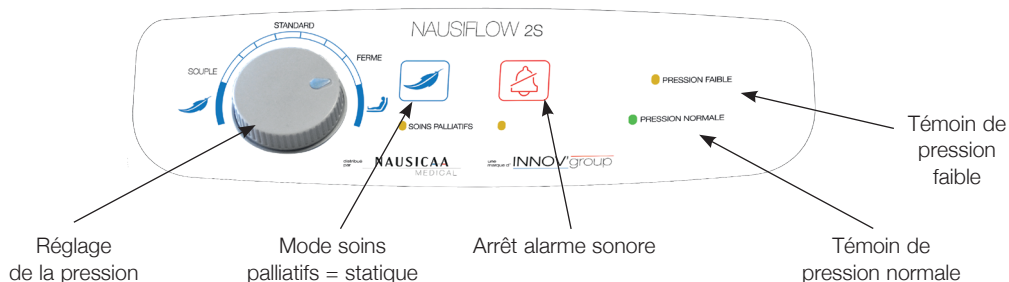
ATTENTION : Pendant le gonflage (+ 20 minutes), ne pas installer le patient sur le matelas.

- Lorsque la pression est atteinte, la diode verte de "pression normale" s'allume. Réactiver l'alarme sonore à l'aide du bouton "stop alarme".
- Positionner le bouton de réglage en position médiane
- Allonger le patient sur le matelas.



ATTENTION : Cette pression est indicative et dépend de la morphologie du patient. Vous devez alors vérifier la pression optimale (cf. page 9).

Fonctionnement



Bouton marche/arrêt



Bouton coupure alarme sonore



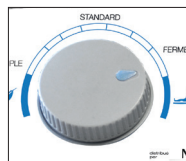
Témoin de pression normale :



Témoin de basse pression :
Quand une basse pression est détectée, ce voyant s'allume et l'alarme sonore retentit.



Mode soins palliatifs :
Active le mode statique.



Sélecteur de réglage de la pression :
Réglage manuel de la pression pour optimiser le confort du patient.

Modes

MODE DYNAMIQUE

- Gonfle toutes les cellules à la pression constante déterminée par le bouton de réglage de la pression.
- Exerce une décharge régulière et alternée de chaque zone du corps en contact avec le support. Évite une pression vasculaire prolongée au même endroit et stimule le réflexe vasodilatateur.

MODE STATIQUE ET BASSE PRESSION CONTINUE

- Favorise l'immersion du patient dans le support afin d'augmenter la surface de contact et de ce fait, réduire la pression en zone d'appui.
- Augmentation du confort et bonne répartition de la masse corporelle.

MODE BASSE PRESSION (Plume)

- Dépend du mode et de la position du patient en évitant l'effondrement (talonnage).
- Permet la prise en charge de personnes nécessitant une immobilisation à la suite d'une fracture, d'un traumatisme neurologique, etc., de réduire les douleurs dues à un traumatisme local, de favoriser le repos du patient.

Pression optimale (en mode dynamique)

Il est impératif de vérifier si le réglage de la pression est optimal selon le processus suivant :

- Attendez jusqu'à ce qu'un système de chambre soit dégonflé et insérez votre main à plat paume vers le haut entre la zone du fessier du patient et la cellule dégonflée située sous cette partie du corps.

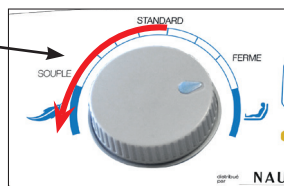
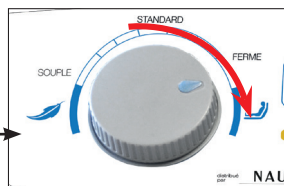
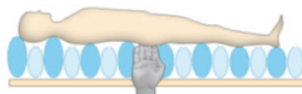
- Si la main ne peut pas être insérée : la pression est trop faible. **Augmentez-la.**

- Si la main peut être insérée sans résistance : la pression est trop forte. **Réduisez-la.**

- Si la main peut être insérée avec une légère résistance, le patient est couché de façon optimale.

- Le but étant de faire reposer le patient exclusivement sur les cellules alternantes afin de lui procurer une prophylaxie maximale, c'est donc ainsi que vous pouvez déterminer si à cet endroit le patient ne repose pas sur le sous-matelas qui sert de fond.

En règle générale il est recommandé que l'espace libre entre le fessier du patient et la cellule soit compris entre 1 à 2 cm.



- Si pour quelle que raison que ce soit, le buste du patient doit être relevé à plus de 30° en mode alternatif, plus le patient est lourd, plus il y a un risque d'écrasement de la cellule située au niveau du sacrum et principalement lorsque celle-ci est dégonflée, phénomène appelé « talonnage ».

- Pour éviter ce talonnage, placer le réglage de la pression sur la position assise **AVANT** tout changement d'inclinaison.

ATTENTION :

Lors du retour à la position du relèvement du buste à moins de 30°, il est très important de replacer le réglage de la pression sur sa position antérieure.



Dispositifs de précaution

Alarmes

Déclenchement de l'alarme en mode dynamique :

ATTENTION : Quand l'appareil est en service, si la diode s'éclaire en orange et qu'un bip "retentit", l'alarme avertit d'un dysfonctionnement dû à une basse pression. Vous devez alors vérifier la pression optimale (cf. page 9).

Le déclenchement d'une alarme peut être généré par :

- Le patient vient d'être déplacé : l'alarme s'est déclenchée car il y a eu des mouvements d'oscillations dans le système. Il n'y a rien à faire.
- Fuite dans le matelas ou les tuyaux d'air :
 - 1- Vérifier la connexion des tuyaux d'alimentation en air reliés au compresseur.
 - 2- Dézipper la housse et vérifier les tuyaux d'alimentation en air situés dans le matelas de même que les connexions reliant ces tuyaux aux cellules.
 - 3- Vérifier que les bouchons du CPR soient correctement en place.
 - 4- Une fois les points 1, 2 et 3 vérifiés et/ou réparés, si un autre déclenchement d'alarme survient, cela signifie qu'un tuyau d'air ou une cellule est percée : rechercher la fuite et réparez-la.
- Arrêt de l'alarme : appuyer sur le bouton "stop alarme" pour interrompre le bip. Tant que le problème n'est pas résolu, le voyant lumineux continue de clignoter et, le bip se remettra à retentir au bout de quelques minutes.
- Dès que le problème est résolu, le bip s'arrête et le voyant lumineux repasse au vert.

Entretien

La méthode à appliquer est fonction du niveau de nettoyage et/ou de désinfection requis ; Les techniques et produits seront appliqués selon les recommandations de bonnes pratiques.

Pour votre sécurité, il est recommandé de porter des gants ainsi que des lunettes de protection. Proscrire tous produits de nettoyage corrosifs, les solvants type acétone, éther ainsi que les produits colorants (alcool iodé, ...). Proscrire l'utilisation de matériaux abrasifs.

• ENTRETIEN JOURNALIER

- **Qui ?** Tout utilisateur ou personnel du service utilisateur.
- **Quoi ?** La housse de dessus, l'extérieur du boîtier du compresseur + vérification du filtre extérieur.
- **Avec quoi ?** Un produit de nettoyage et de désinfection de surface adapté à cet usage. Respecter les recommandations de dilution préconisées par le fabricant ainsi que l'éventuel temps de rémanence.

• COMPRESSEUR

Attention : Il est conseillé d'éteindre le compresseur (voyant de secteur éteint) et de retirer la prise du câble électrique reliée au secteur.

L'entretien quotidien du compresseur peut s'effectuer lorsque le matelas y est raccordé. Toutefois, il est recommandé de déconnecter le matelas du compresseur et de fermer le circuit à l'aide du bouchon de transport situé à l'extrémité des tuyaux d'arrivée d'air du matelas !

- **Comment ?** Utiliser une lingette, un chiffon ou du papier à usage unique légèrement imprégné de la solution détergente/désinfectante et nettoyer l'ensemble du boîtier en prenant soin de ne pas trop insister sur le panneau de commande sous peine de l'endommager. Essuyer avec un chiffon propre et sec et, laisser sécher.

- Vérifier visuellement l'état du filtre. Celui-ci ne doit pas présenter un excès de poussière. Si c'est le cas, vous pouvez le souffler avec de l'air comprimé à faible pression comme celle contenue dans les récipients utilisés pour souffler la poussière accumulée au sein d'un clavier d'ordinateur.

- En cas de trop forte souillure, prévoir le remplacement.

Attention : ne pas projeter ou pulvériser de liquide sur le compresseur, pour éviter toute dégradation de celui-ci par pénétration de liquide à l'intérieur du boîtier.

- Ne pas poser le compresseur à même le sol.

• HOUSSE

Attention : Vérifier l'intégrité de la housse de dessus. Si vous constatez un trou, une usure ou tout autre dommage, prévoyez le changement immédiat de cette housse.

- **Comment ?** Utiliser une lingette, un chiffon ou du papier à usage unique imprégné de la solution détergente/désinfectante et nettoyer toute la surface et plus spécifiquement, la partie qui est en contact avec le patient. Renouveler l'opération si nécessaire. Laisser correctement sécher avant de réinstaller le patient.

Lavage de la housse : en machine, jusqu'à 95°C.

Séchage de la housse : en machine à basse température.

Entretien entre 2 patients avant remise en service et/ou stockage :

- **Qui ?** Tout utilisateur, personnel du service utilisateur ou service après-vente Nausicaa Médical

- **Quoi ?** Nettoyage et désinfection complète de la housse, du matelas et du compresseur. Inspection du cordon d'alimentation et vérification du filtre à air.

- **Avec quoi ?** Un produit de nettoyage et un produit de désinfection adapté à cet usage dont il faut scrupuleusement respecter les recommandations de dilution préconisées par le fabricant ainsi que le temps de rémanence.

Entretien

• COMPRESSEUR :

- **Comment ?** Utiliser une lingette, un chiffon ou du papier à usage unique légèrement imprégné de la solution détergente et nettoyer l'ensemble du boîtier en prenant soin de ne pas trop insister sur le panneau de commande sous peine de l'endommager.

- Répéter l'opération avec cette fois une solution désinfectante en respectant scrupuleusement les recommandations d'utilisation du fabricant de même que le temps de rémanence. Une fois celui-ci terminé, au besoin essuyer avec un chiffon propre et sec à usage unique.

- Vérifier l'état du cordon d'alimentation. Si celui-ci est intact, répéter le même processus de nettoyage que celui du boîtier. Si la gaine de celui-ci est endommagée, prévoyez son remplacement. - -

Attention : ne pas projeter ou pulvériser de liquide sur le compresseur, pour éviter toute dégradation de celui-ci par pénétration de liquide à l'intérieur du boîtier.

- Ne pas poser le compresseur à même le sol.

• PROCÉDURE DE NETTOYAGE DE LA HOUSSE ET DU MATELAS

HOUSSE

1. Vérifier l'intégrité de la housse. Si celle-ci est endommagée, il faut la remplacer par une neuve.

2. Prendre une lingette, un chiffon ou du papier à usage unique (type ouate de cellulose) et l'imprégner et nettoyer toute la surface de la housse ou pulvériser avec une solution désinfectante et laisser agir et sécher.

3. Placer en machine et effectuer un lavage complet avec un produit détergent/désinfectant. Une fois celui-ci terminé, laisser sécher dans une atmosphère non contaminée.

MATELAS OU SURMATELAS

- PHASE 1 : à l'aide d'un produit courant de décontamination, pulvériser sur l'entièreté du matelas ou surmatelas (extérieur et intérieur) y compris sur les cellules en suivant les préconisations d'utilisation du fabricant.

- PHASE 2 : à l'aide d'une éponge imbibée, nettoyer les cellules, l'intérieur et l'extérieur du matelas ou surmatelas. Rincer avec une éponge légèrement humide puis essuyer et laisser sécher.

- PHASE 3 : avec un produit de décontamination pulvériser à nouveau les cellules et le surmatelas. Suivre les préconisations d'utilisation du fabricant, en particulier le temps de rémanence.

Maintenance préventive (1 fois/an)

- **Qui ?** Personnel du service utilisateur, prestataire de service ou service après-vente Nausicaa Médical
 - Vérifier l'état du boîtier du compresseur, sa façade adhésive, ses différents boutons de réglage ainsi que son fonctionnement.
 - Vérifier que le cordon d'alimentation ainsi qu'à sa fiche ne présentent aucun dommage.
 - Vérifier que la housse du matelas ne soit pas usée ou endommagée.
 - Vérifier les tuyaux d'alimentation d'air pour voir s'ils ne présentent pas de plis ou des coupures.
 - Vérifier tant le connecteur reliant le matelas à la pompe que celui de la pompe.
 - Vérifier les connexions des cellules.
 - Vérifier l'état de propreté du filtre à air situé au dos du compresseur sous le cache rectangulaire.
- Pour un fonctionnement optimal du compresseur et assurer sa longévité, il est conseillé de changer le filtre tous les mois ou plus fréquemment selon les conditions d'environnement (poussières, fumées).

En cas de défaillance ou pour toutes autres questions, contacter le S.A.V. :

Téléphone : 04 66 71 71 80

Fax : 04 66 71 71 81

Pièces détachées

Références	Dénominations
NAUS-CP-FAC	BOITIER AVANT NAUSIFLOW
NAUS-CP-VARP	VARIATEUR DE PRESSION AVEC BOUTON DE REGLAGE
NAUS-CP-PAN	BOITIER ARRIERE NAUSIFLOW
NAUS-CP-CRC	CROCHETS DE SUSPENSION (LA PAIRE, DROIT ET
NAUS-2S-CP-CA	CARTE ELECTRONIQUE D'AFFICHAGE ET DE COMMANDE
SAN-2S-CP-VM	VANNE MOTORISEE
AUF-CP-CNT	CONNECTEUR COMPRESSEUR
SAN-2S-CP-CE	CARTE ELECTRONIQUE
SAN-2S-CP-REGP	REGULATEUR DE PRESSION
SAN2-CP-PMP	POMPE A AIR
SAN2-CP-CRD	CORDON SECTEUR
SAN2-CP-INT	INTERRUPTEUR MARCHE / ARRET
ENT-CP-FUS-1A	FUSIBLE TEMPORISE 5 X 20/1A/250 V (PAR 5)
SAN2-CP-FLT-EXT	FILTRE A AIR EXTERNE (PAR 5)
NAUS-CP-PFS-BL	PORTE FUSIBLE CABLE BLEU
NAUS-CP-PFS-MR	PORTE FUSIBLE CABLE MARRON
SAN2-CP-CPT-FA	CAPOT DE FILTRE A AIR EXTERNE

Guide de dépannage

Symptômes	Causes	Solutions
Le compresseur ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none">1. La prise de courant est défectueuse ou l'alimentation est hors service.2. Le cordon d'alimentation est endommagé3. La fiche est débranchée du secteur.4. 1 ou 2 fusibles hors-service	<ol style="list-style-type: none">1. Changer de prise ou rétablir l'alimentation électrique.2. Remplacer le cordon d'alimentation3. Brancher à nouveau la fiche au secteur.4. Changer le ou les fusibles (accessibles de l'extérieur).
Il n'y a pas ou peu d'air en sortie du compresseur.	<ol style="list-style-type: none">1. Pompe hors-service.2. Pression interne faible.	<ol style="list-style-type: none">1. Changer la pompe.2. Remettre en place les connexions déconnectées ou les remplacer si elles sont endommagées.
Bruit de claquement.	<ol style="list-style-type: none">1. Le bruit est lent, la vanne motorisée est "sèche".2. Le bruit est rapide et faible, il provient d'une défaillance du moteur de la vanne.3. Le bruit est rapide et fort, il provient d'un dysfonctionnement de la pompe à air.	<ol style="list-style-type: none">1. Démontez la vanne, nettoyez-la avec un chiffon sec et graissez-la avec de la graisse siliconée.2. Changez la vanne motorisée3. Changez la pompe à air.

ATTENTION :

- Ce système n'est pas un produit sans entretien. La maintenance et les réparations doivent être faites par une personne compétente et autorisée.
- Tous les systèmes doivent être nettoyés et désinfectés avant leur retour. Les produits souillés ou sales seront retournés sans réparation.
- Il est impératif de vérifier l'état de propreté du filtre à air.

Garantie

• Article 1 : NAUSICAA Médical S.A. garantit cet appareil contre tous vices de fabrication et d'assemblage de ses composants et ce uniquement pour des appareils utilisés dans les conditions prévues par NAUSICAA Médical S.A.

Cette garantie, dont les conditions sont définies ci-dessous, est valable 24 mois à compter de la date de premier achat départ de NAUSICAA Médical S.A.

• Article 2 : La garantie donne droit à la gratuité de la main d'œuvre ainsi qu'au remplacement sans frais des pièces reconnues défectueuses.

• Article 3 : Le port Aller de l'appareil, ainsi que tous les frais y afférents, sont à la charge du revendeur. La marchandise voyage toujours aux risques et sous la responsabilité du revendeur.

Sous garantie : les frais de retour après intervention seront à la charge de la société NAUSICAA Médical S.A.

Hors garantie : les frais de retour sont au frais du revendeur qu'il accepte ou non le devis de réparation.

• Article 4 : La garantie ne s'applique pas si les réclamations sont consécutives à :

- Un accident, une mauvaise utilisation de l'appareil ou une négligence de l'acheteur.

- Un transport de l'appareil effectué sans protection adéquate.

- Une modification ou une transformation non validée par la société NAUSICAA Médical S.A.

- L'incidence d'agents extérieurs (catastrophe naturelle, incendie, chocs, humidité, inondation, foudre, etc...).

- L'installation et/ou l'utilisation d'une manière non conforme aux normes techniques et de sécurité dans le cas où l'appareil devrait fonctionner dans un pays autre que le pays d'achat ; et/ou si l'alimentation électrique n'est pas adaptée à la tension d'utilisation de l'appareil.

- Un défaut d'entretien courant.

• Article 5 : Le revendeur ne pourra invoquer le bénéfice de la garantie :

- Si le numéro de série de l'appareil a été enlevé, modifié ou rendu illisible.

- Si l'appareil sous garantie a été modifié sans l'approbation de NAUSICAA Médical S.A.

• Article 6 : Durant la réparation du matériel défectueux aucun prêt de matériel ne sera effectué.

• Article 7 : Tout recours en garantie devra être exercé par l'intermédiaire du revendeur. Si cela n'est pas possible, l'acheteur pourra éventuellement adresser son matériel directement à la société NAUSICAA Médical S.A. Dans ce cas l'acheteur devra indiquer dans un courrier joint au matériel, les coordonnées du revendeur et la copie de la facture d'achat.

• Article 8 : L'envoi de pièces détachées sous garantie s'effectuera ou ne sera effectué qu'après consultation auprès du Service Après-Vente de NAUSICAA Médical S.A.

A noter que les pièces détachées défectueuses devront impérativement être retournées au Service Après-Vente de NAUSICAA Médical S.A dans un délai de 15 jours sous peine d'être facturées 1 mois après l'envoi des pièces par NAUSICAA Médical S.A.

• Article 9 : Les pièces défectueuses changées sous ou hors garantie sont garanties 6 mois à compter de la date de réparation ou de l'envoi de pièces détachées.

• Article 10 : Les pièces défectueuses changées sous ou hors garantie sont garanties 6 mois à compter de la date de réparation ou de l'envoi de pièces détachées.

• Article 10 : Aucun revendeur ne peut modifier unilatéralement les termes de la présente garantie.

NAUSICAA

MEDICAL

Service Commercial Siège

Téléphone : 04 66 51 50 80

Fax : 04 66 51 50 47

Mail : contact@nausicaa-medical.com

www.nausicaa-medical.com

Votre correspondant :